

ALGEMENE VOORWAARDEN EASY-SMS.

Definities

1. In deze Algemene Voorwaarden wordt onder de volgende begrippen verstaan, waarbij het enkelvoud tevens het meervoud wordt geacht te omvatten:

Algemene Voorwaarden	Deze algemene voorwaarden;
Betaalmodule	Door EASY-SMS ontwikkelde software waarmee: <ul style="list-style-type: none">▪ Transacties ter verwerking kunnen worden aangeboden aan Financiële Instellingen, eventueel via een of meer Intermediairs;▪ Statusinformatie omtrent de verwerking van betalingen aan Merchant en klanten van Merchant kan worden getoond en/of per e-mail kan worden verzonden;▪ De Merchant met behulp van een toegangscode gegevens met betrekking tot Transacties kan raadplegen op de Overzichtspagina;
Diensten	De SMS diensten;
Gebruiker	Iedere natuurlijke en/of rechtspersoon (m/v) met wie een Overeenkomst is gesloten;
EASY-SMS	Handelsnaam van RentaCoder.nl, Valencehof 7, 5627 GD Eindhoven, Eenmanszaak.
Partij	Een partij bij een Overeenkomst;
Partijen	De partijen bij een Overeenkomst;
Platform	De door EASY-SMS ontwikkelde software platforms, waarvan EASY-SMS gebruik maakt bij het uitvoeren van de Diensten.
OPTA Gedragsregels	De Gedragscode Operators en Service provides voor SMS diensten www.smsgedragscode.nl in werking getreden op 1 mei 2003, dan wel eventuele aangepaste of vernieuwde versies daarvan;
Overeenkomst	Een Telefonische Diensten Overeenkomst of Betaaldiensten Overeenkomst;
Telefonische Diensten	De door EASY-SMS aan de Gebruiker geleverde diensten, welke allen worden geleverd met gebruikmaking van het Platform en welk bestaan uit: <ul style="list-style-type: none">□ het zorg dragen voor verzending van SMS berichten aan ontvangers;
Telefonische Diensten Overeenkomst	Een overeenkomst tussen EASY-SMS en Gebruiker met betrekking tot de Telefonische Diensten;

Algemeen

2. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alsmede alle overige (rechts)handelingen tussen EASY-SMS en Gebruiker en blijven ook na afloop van de Overeenkomst van toepassing op de relatie tussen EASY-SMS en Gebruiker.
4. De toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden dan deze Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Eventuele

afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

5. Gebruiker staat er voor in dat hij steeds tijdig correcte en volledige naam, adres en woonplaats gegevens en overige voor de Diensten benodigde gegevens en informatie zal verstrekken.
6. Gebruiker krijgt na het registreren een gebruikersnaam en wachtwoord, waarmee Gebruiker toegang krijgt tot het Platform en van de Diensten gebruik zal kunnen maken.
7. De door EASY-SMS aan Gebruiker verstrekte gebruikersnaam en wachtwoord is strikt persoonlijk en dient geheim gehouden te worden. Gebruiker is zelf verantwoordelijk voor misbruik van gebruikersnaam en wachtwoord en zal EASY-SMS van ieder verlies, diefstal en/of misbruik **onmiddellijk** in kennis stellen.

Telefonische Diensten

8. De bepalingen 9 tot en met 17 van deze Algemene Voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op Telefonische Diensten.
9. Een Telefonische Diensten Overeenkomst komt tot stand doordat de Gebruiker de daarvoor bestemde registratieformulieren invult een aan EASY-SMS (digitaal) doet toekomen. Door het invullen van zodanige formulieren en/of de gebruikmaking van het Platform en/of de Diensten aanvaardt de Gebruiker deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk.
10. Gebruiker staat er jegens EASY-SMS voor in steeds overeenkomstig de OPTA Gedragsregels te handelen en vrijwaart EASY-SMS voor alle schade die zij op enig moment lijdt, als gevolg van het handelen in strijd met de OPTA Gedragsregels.
11. Gebruiker aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor de inhoud van SMS berichten verzonden door hemzelf, zijn klanten of door een derde partij op zijn verzoek. Gebruiker verbindt zich om alle aanwijzingen van EASY-SMS omtrent het gebruik van het Platform en/of de Telefonische Diensten te allen tijde op te volgen.
12. Indien Gebruiker geen gehoor geeft aan aanwijzingen van EASY-SMS zoals beschreven in artikel 11, heeft EASY-SMS het recht de Telefonische Diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren.
13. Het is Gebruiker niet toegestaan om het Platform en/of de Telefonische Diensten te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
 - (i) het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail berichten of SMS berichten met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming);
 - (ii) het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - (iii) het misleiden van derden;
 - (iv) het op enigerlei misbruik maken van teksten, logo en/of informatie van EASY-SMS;
 - (v) het aanbieden van producten of diensten die niet door Gebruiker zelf zijn ontwikkeld, zonder toestemming daarvoor van de maker c.q. rechthebbende;
 - (vi) het verzenden van SMS berichten met bedreigende, gewelddadige, pornografische, discriminerende of (enige andere) illegale inhoud.
14. Gebruiker vrijwaart EASY-SMS voor alle aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendommen op door Gebruiker verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de Telefonische Diensten worden gebruikt c.q. door Gebruiker aan EASY-SMS ter beschikking zijn gesteld. Gebruiker vrijwaart EASY-SMS tevens voor alle overige eventuele aanspraken van derden, die verband houden met de gebruikmaking door de Gebruiker van de Telefonische Diensten en/of het Platform.
15. EASY-SMS heeft het recht om de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of een Overeenkomst te ontbinden, indien Gebruiker:
 - (i) zijn verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden of anderszins niet of niet

- volledig nakomt;
- (ii) onrechtmatig handelt jegens EASY-SMS;
 - (iii) naar het oordeel van EASY-SMS in strijd handelt met de openbare orde of goede zeden dan wel haar handelen op één of andere wijze aanstootgevend of gewelddadig zou kunnen zijn;
 - (iv) anderzijds handelingen verricht waardoor EASY-SMS schade lijdt of dreigt te lijden.
16. Gebruiker is voor het gebruik van de Diensten een vergoeding verschuldigd zoals vermeld op de website van EASY-SMS.
17. Door Gebruiker aan EASY-SMS te betalen vergoedingen bij aanschaf van de SMS credits, op een door EASY-SMS aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. Het staat de Gebruiker niet vrij om enige vordering op EASY-SMS te verrekenen met door EASY-SMS verzonden facturen.
18. EASY-SMS zal zich inspannen voor het beschikbaar houden van het Platform, maar garandeert niet de volledige en permanente beschikbaarheid van het Platform. Meer in het bijzonder garandeert zij niet, noch aanvaardt zij aansprakelijkheid voor de benodigde beschikbaarheid van telecommunicatiefaciliteiten van derden voor de verzending van SMS berichten.

Fraude

19. EASY-SMS zal de Diensten steeds naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Alle door EASY-SMS aangegane verplichtingen in het kader van een Overeenkomst behelzen een inspanningsverbintenis.
20. EASY-SMS heeft het recht de Diensten al dan niet tijdelijk te blokkeren wanneer er sprake is van vermeende fraude, aanwijzingen hiertoe of situaties waarbij verder onderzoek noodzaak is. Gebruiker wordt hierover schriftelijk geïnformeerd tenzij dit in het belang van het onderzoek niet gewenst is. EASY-SMS is niet aansprakelijk voor enig geleden schade.

Privacy

21. EASY-SMS gebruikt de aan haar ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van haar dienstverlening.
22. EASY-SMS stelt geen persoonsgegevens ter beschikking aan derde partijen.
24. Gebruiker heeft op verzoek het recht om de ter zake van de Gebruiker door EASY-SMS geregistreerde persoonsgegevens in te zien.

Overige bepalingen

25. Alle door EASY-SMS genoemde termijnen en data zijn steeds streefdata, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. EASY-SMS is pas in verzuim nadat zij eerst schriftelijk door de Gebruiker in gebreke is gesteld en daarbij een redelijke termijn voor herstel is geboden.
26. EASY-SMS heeft het recht bepaalde werkzaamheden of diensten te laten verrichten door derden.
27. Tenzij anders overeengekomen is iedere Overeenkomst voor onbepaalde duur aangegaan.

28. Alle rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen, maar niet beperkt tot, alle bestaande en toekomstige rechten en vorderingen op, of ter zake van het gebruik van, auteurs- en naburige rechten, chipsrechten, handelsnaamrechten, merkenrechten, domeinnamen, octrooirechten, modelrechten en databankrechten ter zake van het Platform of daarmee verband houdende zaken, berusten uitsluitend bij EASY-SMS.
29. Gebruiker heeft een gebruiksrecht ten aanzien van een Dienst voor de duur van de Overeenkomst, voor zover dat voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is. Geen van de bepalingen in de Overeenkomst of in deze Algemene Voorwaarden doet overigens enig recht aan Gebruiker toekomen ten aanzien van het Platform en/of de Betaalmodule of daarmee verband houdende zaken.
30. Gebruiker heeft nimmer het recht om enige aanpassing op het Platform te maken, noch heeft Gebruiker het recht enige kopie daarvan te maken, het Platform of de (Online) SMS Software te decompileren en/of anderszins te (trachten te) bewerken.
33. Partijen zullen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, alle gegevens en informatie over de andere Partij die geheim is (zijn) of een vertrouwelijk karakter heeft (hebben), strikt vertrouwelijk behandelen, op passende wijze beveiligen en op generlei wijze aan derden bekendmaken. Partijen zullen de hier bedoelde informatie uitsluitend aanwenden in het kader van een Overeenkomst.
34. Indien EASY-SMS aansprakelijk is in verband met tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen of anderszins voor door Gebruiker geleden schade, zal EASY-SMS slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en niet voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt onder meer, doch niet uitsluitend, verstaan: verlies van goodwill, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste (investerings)kansen.
35. Een tekortkoming in de nakoming van enige Overeenkomst kan EASY-SMS en de door EASY-SMS ingeschakelde derde(n) niet worden tegengeworpen in geval van overmacht.
36. Onder "overmacht" dient te worden verstaan: omstandigheden of gebeurtenissen die buiten de controle en wil van EASY-SMS liggen – ongeacht of deze omstandigheden of gebeurtenissen op het moment van ondertekening van enige Overeenkomst voorzien of voorzienbaar waren – als gevolg waarvan EASY-SMS in redelijkheid niet kan worden gehouden haar verplichtingen onder de Overeenkomst na te komen. Deze omstandigheden of gebeurtenissen omvatten in ieder geval, doch niet uitsluitend: oorlog, brand, natuurrampen, arbeidsgeschillen, stroomstoringen, stakingen, epidemieën, overheidsregels en/of vergelijkbare regels, embargo's, niet-nakoming (door faillissement of anderszins) door toeleveranciers, Financiële instellingen, onderaannemers of enige andere voor de uitvoering van de Overeenkomst door EASY-SMS ingeschakelde derde(n), beslagleggingen, het niet beschikbaar zijn van (de systemen van) financiële instellingen en/of telecommunicatiediensten en (pogingen tot) het onbevoegd binnendringen in en/of het onbevoegde gebruik van de systemen, de netwerken en databases die aan EASY-SMS, de Gebruiker, Intermediairs en/of Financiële Instellingen toebehoren en/of waarvan EASY-SMS, de Gebruiker, Intermediairs en/of Financiële Instellingen afhankelijk is (zijn), alsmede alle daaraan onkundig verrichtte werkzaamheden door anderen dan EASY-SMS of door haar ingeschakelde derden.
37. Indien en voor zover EASY-SMS aansprakelijk is jegens Gebruiker, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot een bedrag gelijk aan het bedrag dat Gebruiker ter zake van de Overeenkomst waarop de schade betrekking heeft aan

EASY-SMS heeft voldaan (zulks op de wijze als opgenomen in artikel 5).

38. Iedere claim tegen EASY-SMS verloopt door het verstrijken van een periode van drie (3) maanden nadat het schadeveroorzakende incident aan de gebruiker is bekend geworden behoudens de schriftelijke erkenning van de claim door EASY-SMS.
39. In geval één of meer verplichtingen van deze Algemene Voorwaarden door de daartoe bevoegde rechter nietig of vernietigbaar wordt/worden geacht, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht.
40. Overdracht door Gebruiker van een Overeenkomst of de daarin vervatte rechten en verplichtingen is uitsluitend mogelijk na voorafgaande schriftelijke toestemming van EASY-SMS, welke toestemming kan worden gegeven onder bepaalde (alsdan aan te geven) voorwaarden.
42. Partijen zullen behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij, alle gegevens en informatie over de andere Partij die geheim is (zijn) of een vertrouwelijk karakter heeft (hebben), strikt vertrouwelijk behandelen, op passende wijze beveiligen en op generlei wijze aan derden bekendmaken. Partijen zullen de hier bedoelde informatie uitsluitend aanwenden in het kader van een Overeenkomst.
43. Behoudens schriftelijke toestemming of hetgeen is bepaald bij Overeenkomst, wordt onder geheime of vertrouwelijke informatie of gegevens in ieder geval mede, maar niet uitsluitend verstaan: alle informatie die expliciet als geheim of vertrouwelijk is aangeduid door de andere Partij, alle informatie en gegevens die Partijen bekend wordt uit hoofde van de Overeenkomst, technische, financiële en zakelijke informatie, tekeningen, formats, concepten, broncodes, pilots en alle overige informatie waarvan Partijen weten, dan wel redelijkerwijs behoren te weten, dat het een geheim of vertrouwelijk karakter heeft en niet aan derden behoort te worden bekend gemaakt, bijvoorbeeld omdat bekendmaking ervan gerede kans veroorzaakt op het lijden van schade of ander nadeel door de andere Partij.
44. Partijen mogen de in het kader van een Overeenkomst verstrekte en/of tot haar gekomen vertrouwelijke informatie en/of gegevens ook niet gebruiken of bekend maken in het geval van, al dan niet voortijdige, gehele of gedeeltelijke beëindiging van een Overeenkomst of na het einde van een Overeenkomst.

Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die uit deze Overeenkomst of uit enige daaruit voortvloeiende of daarmee verband houdende (nadere) overeenkomst mochten ontstaan, zullen in eerste aanleg bij uitsluiting worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Eindhoven.